



Servicio profesional:

Sistematizar el proceso de innovación empresarial



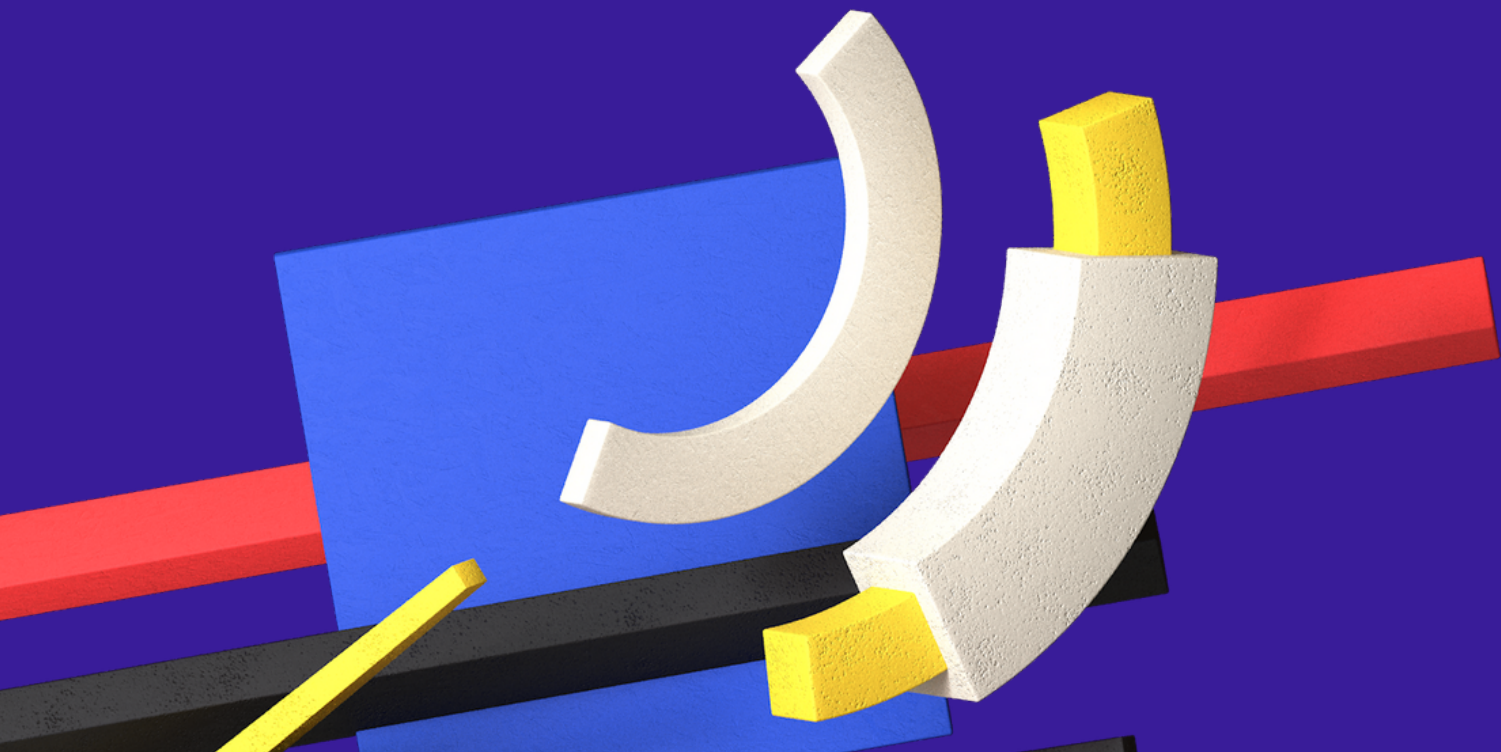
Sabemos que las empresas innovan pero sin una **sistemática efectiva**:

- Avances por impulsos discontinuos
- Métodos caseros para innovar
- Progreso dificultoso y lento
- Resultados escasos

Ignite existe para ayudar a las organizaciones a construir futuro mediante una innovación sistemática, consistente, y aterrizada en nuestra realidad.

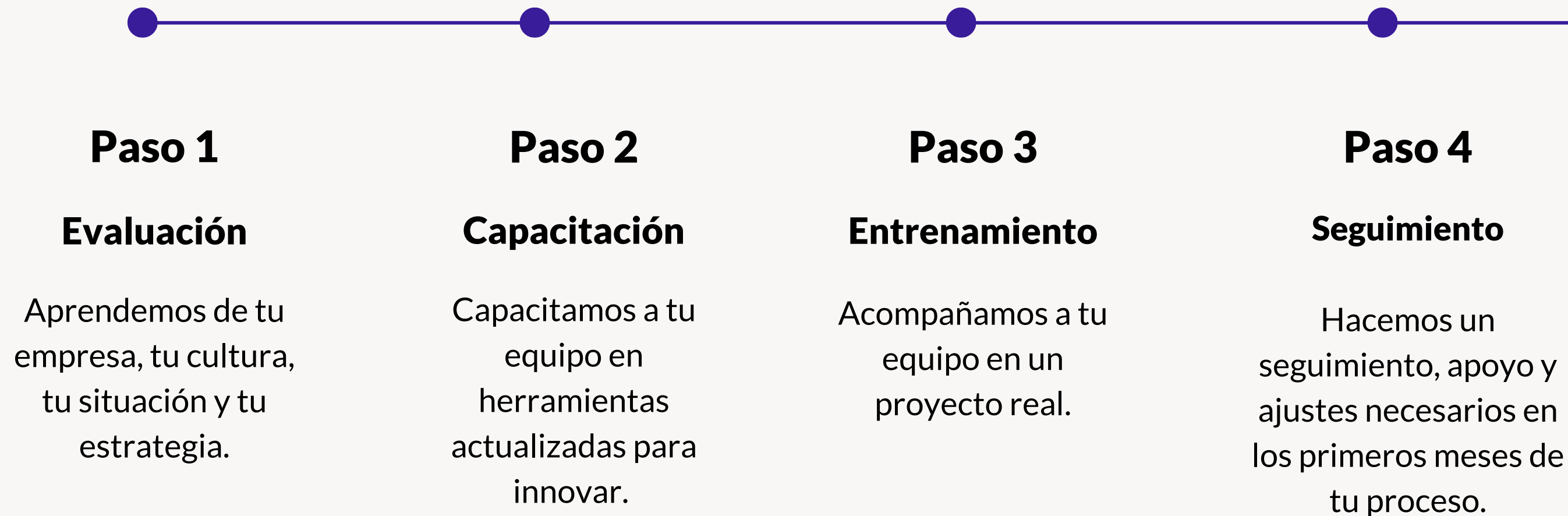
Pero las empresas necesitan innovar para...

- **Crecer**, porque hacer más de lo mismo tiene un límite.
- **Adaptarse**, porque hay nuevos segmentos, nuevos competidores y nuevas expectativas constantemente.
- **Diferenciarse**, porque pasado un tiempo, a los ojos de los clientes, nuestra oferta queda parecida a la de otros competidores.
- **Motivarse**, porque hacer siempre lo mismo nos "achancha"
- **Retener talento**, porque el talento valioso aprecia los desafíos.



Servicio Sistematizar la Innovación de Ignite

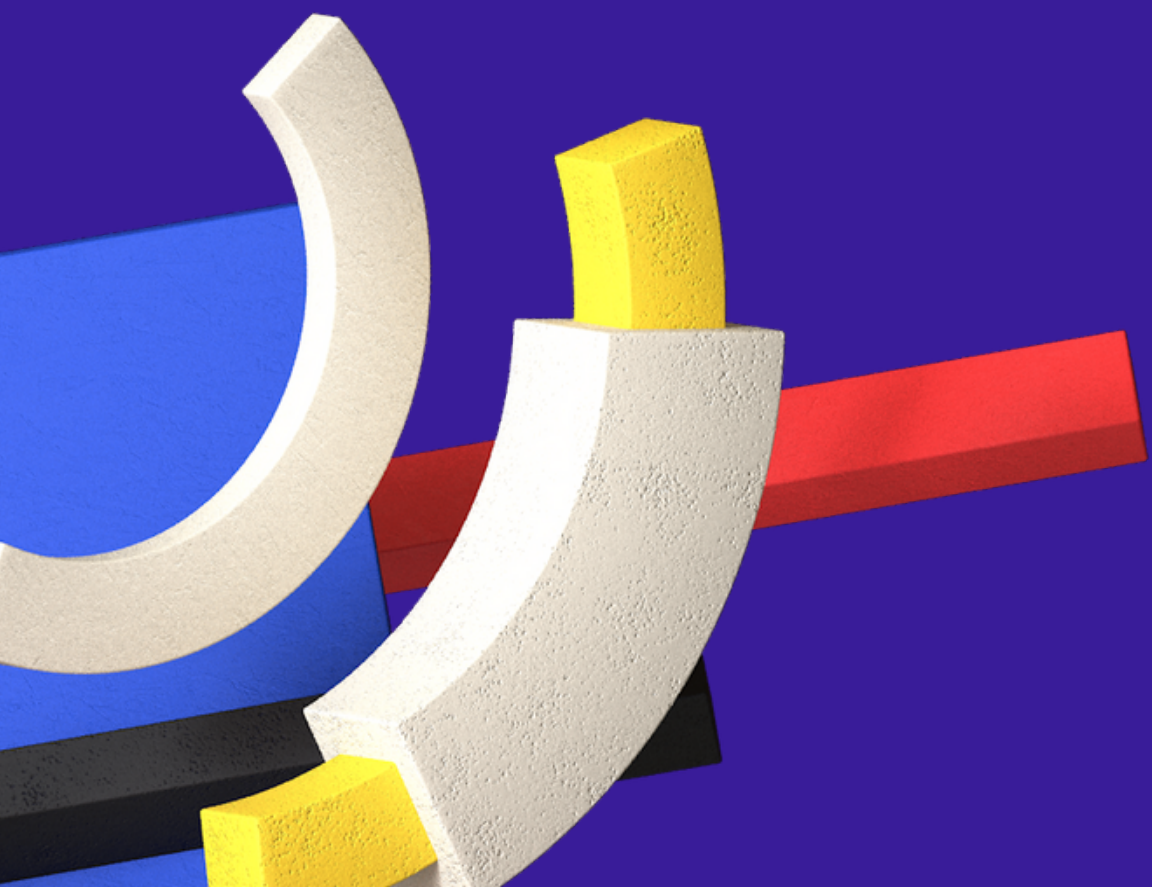
Esto es lo que hacemos para implementar nuestro Servicio en tu empresa:



1- Evaluación

Es preciso adaptar el proceso de innovación a las particularidades de cada empresa. Para eso:

- Estudiamos tu empresa, estrategia, modelos de negocio, y propuestas de valor.
- Evaluamos tu cultura para el proceso de innovación.
- Te ayudamos a definir el equipo de innovación y a designar al referente.



2- Capacitación

La innovación tiene sus herramientas y métodos. Nuestra capacitación incluye:

- Cómo definir espacios de oportunidad desde diversas fuentes.
- Formular propuestas en estos espacios.
- Desarrollar habilidades creativas.
- Aplicar distintas herramientas de innovación, según sea necesario.
- Planificar y ejecutar prototipos y otras acciones para avanzar las propuestas.



3- Entrenamiento

Del dicho al hecho hay un largo trecho.

Entrenamos a tu equipo junto con la capacitación:

- Tomamos un proyecto real con clientes reales.
- Aplicamos la metodología.
- Entregamos una propuesta de innovación.

4- Seguimiento

Para mantener el impulso y proteger la inversión, acompañamos el trabajo del equipo de innovación por los meses siguientes.

- Participamos de las reuniones del equipo.
- Asesoramos en aspectos prácticos del método oportunamente y de acuerdo al caso.
- Damos guía y apoyo a los responsables internos del proceso.

Entregables

Al finalizar el proyecto, la organización obtendrá

- 1- Un método documentado para sistematizar la innovación, incluyendo plantillas en formato digital para utilizar en futuros proyectos.**
- 2- Un equipo de innovación interna formado en el método y con la mentalidad y enfoque necesarios para llevar adelante el proceso.**
- 3- Uno o más proyectos de innovación formulados.**



Algunos de nuestros proyectos

INNOVACIÓN EMPRESARIAL

El sector financiero está obligado a innovar

Colaboramos con el Banco de la República Oriental del Uruguay, formando un equipo de sistematización de la innovación y trabajando en un área de fuerte aplicación tecnológica y de cara al cliente.



The screenshot displays the Banco República website interface. At the top, the navigation bar includes the bank's logo, the date 'Jueves 14 de Julio de 2022 · 04:47 PM', and links for 'PERSONAS', 'EMPRESAS', and 'INGRESAR'. A large banner at the top right promotes a winter promotion: 'Invierno con beneficios: Hasta 20% de descuento en Gastronomía y Hotelería', with a 'Saber más' button. Below the banner, there are several service tiles: 'Compra de campos' (plazo extendido), 'Beneficios con medios de pago BROU', 'Tu Banco + INAVI' (líneas de crédito), and 'Beneficios de la...'. A 'Cotizaciones' section shows exchange rates for the Dollar, Dollar eBROU, and Euro. A 'Noticias del BROU' section is also visible. The main content area features a 'Conocé tuapp' section with the text 'Asociá tu cuenta del BROU como medio de pago' and a 'Saber más' button. To the right, there is a 'tuapp' section with the text 'TU CELULAR, TU BILLETERA' and an image of a smiling man holding a smartphone. The footer contains 'Accesos Directos' (Abrí tu cuenta aquí, Requisitos para operar con el Banco, Adhesión a BPS a través de eBROU, Calendario de pagos BPS, Información sobre garantía de depósitos), 'Servicios' (Planes Sociales, Inversiones, Tarjetas de Crédito, BROU-ANCA Puntos), 'Promociones Destacadas', 'Espectáculos', 'DGI' (Pago de timbres profesionales), and 'Atención al Cliente'.



INNOVACIÓN EN EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Un equipo comprometido y alineado innova más y mejor

Junto a un equipo multidisciplinario de Redpagos, trabajamos sistematizando la innovación en distintos niveles para mejorar la experiencia de los múltiples clientes que utilizan la red física cada día.



INNOVACIÓN EN SERVICIOS

Las PYMES también pueden innovar

Colaboramos con Manger, líder en instalación de grúas y plataformas en vehículos, para desarrollar su equipo de innovación interna, dentro de su proceso de innovación profesionalizado. A partir de este proyecto Manger desarrolla nuevos servicios y lleva al mercado ideas con impacto positivo.





INNOVACIÓN EN EXPERIENCIA DE CLIENTES Y COLABORADORES

Innová en tus procesos de atención empezando por el cliente

Colaboramos con Lapetina & Asociados en el desarrollo e implementación de nuevos procesos de atención para mejorar la experiencia de sus distintos clientes.

La innovación se implementó en un CRM, trabajando con los desarrolladores y referentes de la empresa.



Algunos de nuestros clientes



**Lo que dicen
nuestros clientes**





Ing. Germán Feans **Director de Manger** **Tools & Equipment**

"Cuando estás creciendo, no tenés los recursos para tener un Gerente de Innovación. Pero sí podés tener la asesoría que te permita ir acompañando un proceso. Es importante que alguien te traiga ideas de otros lados, te las reformule, entienda tu negocio".



Ec. Inés de los Santos **Proyecto República** **Microfinanzas**

"Con Ignite conseguimos pasar a tener una visión profesional de lo que es el cliente o los distintos tipos de clientes de cada empresa, para poder alinear los proyectos de acuerdo a eso".



Mag. Mercedes Steneri **Gerente Comercial y de** **Marketing en Redpagos**

"Ignite nos impulsó a encarar procesos de innovación de una manera ágil, diferente, transgresora y divertida".

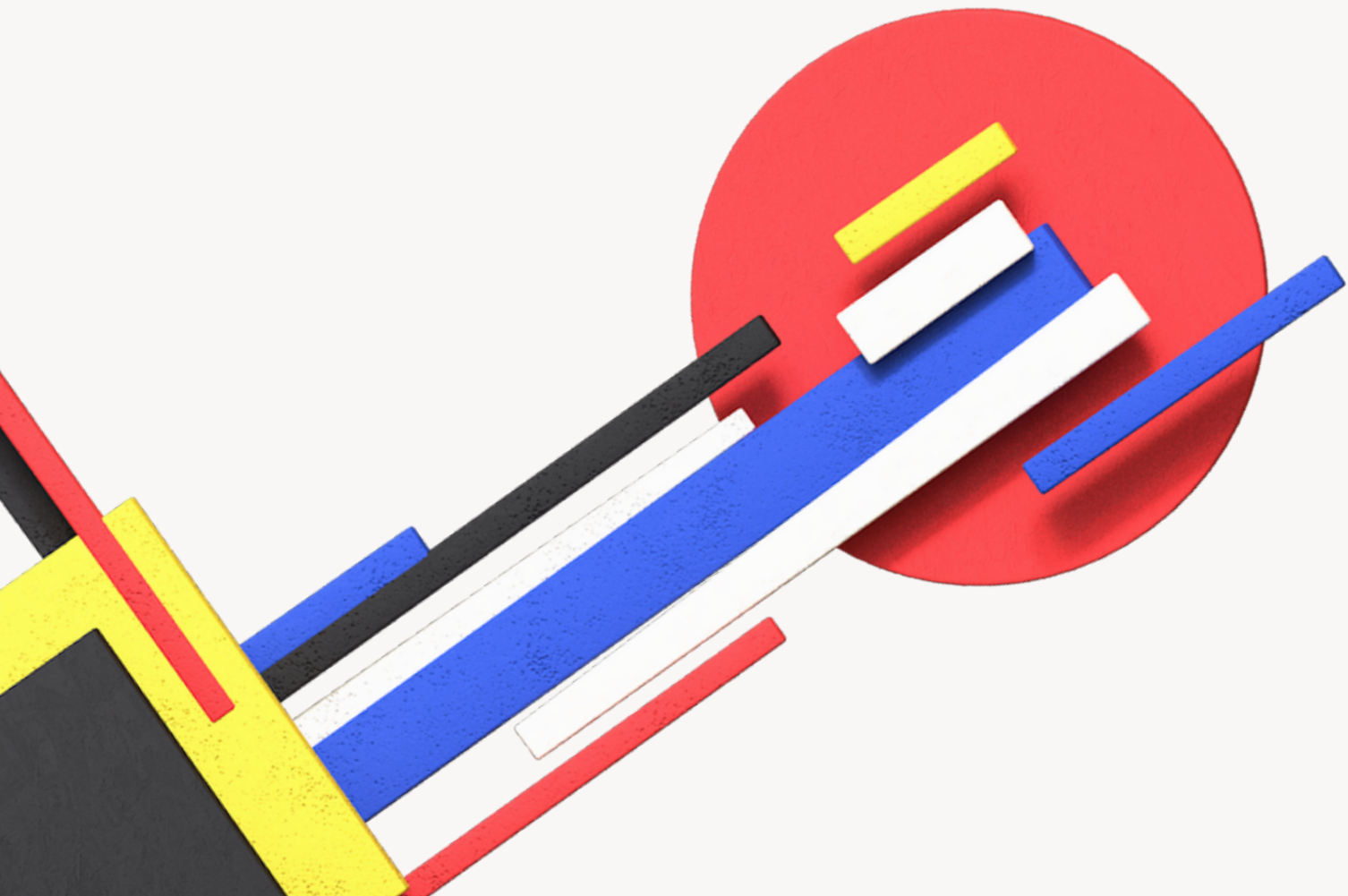


Ec. Eliana Pizzorno **Socia de Lapetina &** **Asociados**

"Destacamos de Ignite la capacidad de escuchar, la correcta identificación de los puntos a mejorar y el compromiso con estudiar a fondo cada proceso y los sistemas que los soportan; resultando en un trabajo que integra la teoría con la práctica de una forma muy sencilla de comprender e implementar".

¿Por qué Ignite?

- 1 Método de sistematización de la innovación profesional y consolidado
- 2 Marco teórico sólido y herramientas actualizadas
- 3 Experiencia práctica en innovación Empresarial





Facilitador: Emilio Oteiza

Experiencia:

- 25 años en innovación corporativa aplicada
- Ex-jefe de I+D en Conatel S.A.
- Fundador de Ignite Innovation Consulting
- Columnista sobre innovación en El Observador

Docencia:

- Director del Programa de Innovación en UCU Business School
- Director del Programa de Gestión de Proyectos en UCU Business School
- Docente de Design Thinking en la Maestría de Marketing de UCU
- Docente de Innovación en la Maestría de Estudios Organizacionales de UCU.

Certificaciones y estudios en Innovación:

- Certificado en Stanford University
- Magister en Universitat de Barcelona
- Advanced Design Thinking de IDEOU
- Mastering Business Models y Mastering Value Proposition de Strategyzer



¡Gracias!

www.ignite-latinamerica.com

hola@ignite-latinamerica.com