



Innovación en servicios

Las PYMES también pueden innovar

Colaboramos con Manger, líder en instalación de grúas y plataformas en vehículos, para desarrollar nuevos servicios y llevar al mercado ideas con impacto positivo.

#InnovaciónParaCrecer

Ignite
INNOVATION CONSULTING

ANTECEDENTES

Manger es la empresa líder en venta e instalación de equipos de grúas y plataformas de carga en vehículos.

DESAFÍO

El reto de Manger es **continuar creciendo, pero de forma ordenada**. Para conseguirlo, debe llevar a cabo numerosos proyectos, acciones y actividades con las limitaciones de las PYMEs: poco tiempo disponible y necesidad de métodos para organizar y ejecutar las ideas. Algunas de estas iniciativas son para generar nuevos productos, servicios y experiencias de cliente. Otras son para mejorar la empresa en diversos aspectos. Había que ordenar y llevar a la práctica iniciativas muy diferentes.

RESULTADO

Manger desarrolló y priorizó una cadena ordenada de proyectos e iniciativas para crecer en forma sustentable. Desarrollamos aplicaciones específicas de las metodologías de gestión de proyectos y de innovación, formamos al personal clave en estos métodos y dimos seguimiento y acompañamiento a la ejecución de estos esfuerzos.



ANTECEDENTES

Manger es una Pyme del sector metalúrgico que se dedica a la venta e instalación de equipos de carga y descarga como grúas y plataformas.

La empresa, que en los últimos años ha experimentado un crecimiento sostenido, ofrece productos de alta calidad fabricados por marcas internacionales de renombre en el rubro, tales como Fassi, Klubb y Dhollandia.





EL PROCESO

Para empezar, analizamos la situación actual de la empresa e indagamos sobre las expectativas, aspiraciones y planes a futuro de Manger en diálogo con sus líderes. Sobre esta base, **desarrollamos una aplicación de la metodología de gestión de proyectos específica para la PYME.**

En conjunto con el equipo interno, estudiamos la experiencia del cliente en los distintos servicios y **determinamos varios puntos de intervención para hacer mejoras concretas.**

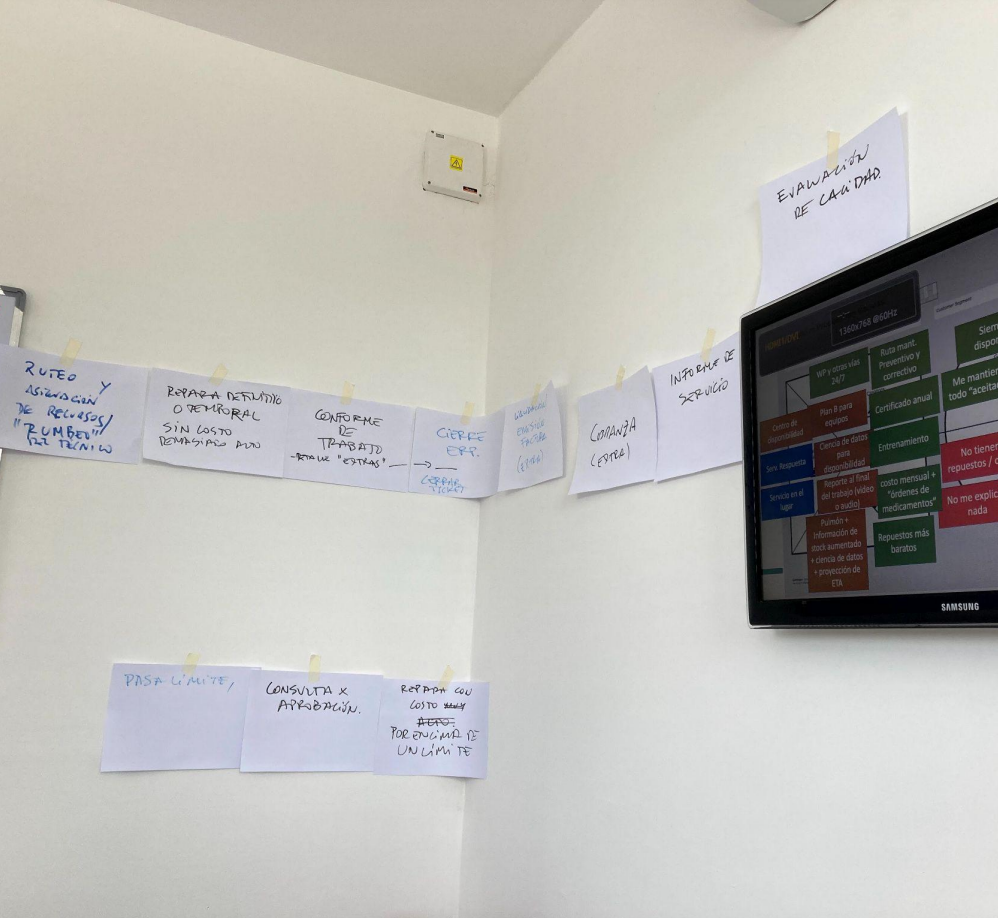




EL PROCESO

Otro de los desafíos que tenía la empresa era la gestión de sus iniciativas. Para que tuviera orden, continuidad y seguimiento, identificamos y balanceamos las distintas ideas siguiendo un método sistemático aplicado con el oficio que da la experiencia.

Luego, elegimos, personalizamos e implementamos diferentes métodos para cada cosa, aplicando criterio y conocimientos para llegar a resultados concretos.





EL PROCESO

De igual modo, **formamos al equipo clave** en elementos básicos de la metodología de innovación y **brindamos acompañamiento** en los experimentos de exploración de las ideas priorizadas hasta su puesta en práctica y evaluación.





COFINANCIAMIENTO

El esfuerzo de consultoría fue **100% financiado** por el Programa de Compras Públicas para el desarrollo de las Mipyme de DINAPYME - MIEM.

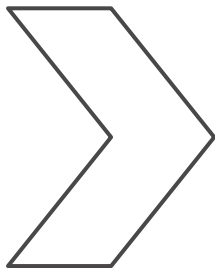
Germán Feans - Director de Manger Tools & Equipment:

“Ignite ordena las ideas, ordena los procesos de innovación. Cuando estás creciendo, no tenés los recursos para tener un Gerente de Innovación. Pero sí podés tener la asesoría que te permita ir acompañando un proceso. Es importante que alguien te traiga ideas de otros lados, te las reformule, entienda tu negocio. Para innovación hay que entender los hilos internos de la empresa. Eso es clave. Ignite logra ganarse la confianza”.



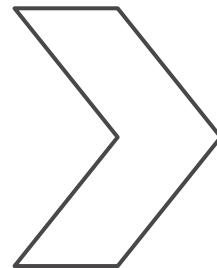
EL RESULTADO

Método, seguimiento y ejecución con el personal clave entrenado para:



Analizar y mejorar la **experiencia del cliente** a partir de la mejora de procesos.

Llevar iniciativas a la práctica de forma ordenada **gestionando los proyectos.**



Crecimiento y mejora con mayor **sensación de control y entusiasmo.**

Priorizar y ejecutar ideas innovadoras dentro de las posibilidades de la empresa



Tips para innovar en tu PYME

1. Usá los apoyos disponibles

En Ignite trabajamos con programas de Dinapyme, INEFOP y otros, para que puedas llevar tu empresa al siguiente nivel con ayuda.

2. Combiná distintos métodos para buscar el resultado de negocio

No alcanza solamente con gestión de proyectos, gestión de innovación o *design thinking*. Tenés que saber mezclar los distintos ingredientes de la receta para lograr el resultado de negocio que estás buscando.



Contactanos:

(+598) 98 567851

hola@ignite-latinamerica.com



Tips para innovar en tu PYME

3. El método se adecúa a tu empresa, no al revés

Si no sos Amazon o Apple, es necesario que utilices la versión de los métodos para innovar y gestionar proyectos que más se adecúe a tu situación actual y futura. En Ignite tenemos práctica en bajar los mejores métodos y técnicas para innovar a nuestra realidad y todo tipo de desafíos

Contactanos hoy para construir el mejor futuro posible para tu PYME.



Contactanos:

(+598) 98 567851

hola@ignite-latinamerica.com



#InnovaciónParaCrecer

Contactanos:



(+598) 98 567851



hola@ignite-latinoamerica.com